

ABSTRAK

Anisa Afrilya Ningsih¹, Benny Arief Sulistyanto, MSN²

“Literature Review : Studi Deskriptif Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Petugas Pelayanan *Pre-Hospital Emergency*”

Latar Belakang: Kebutuhan penanganan kegawatdaruratan pra-rumah sakit (*pre-hospital emergency*) di seluruh dunia semakin meningkat. Masyarakat menghadapi situasi serius/gawat darurat dan resiko cedera serta dapat mengancam jiwa kapanpun dan dimanapun. Maka dari itu petugas pemberi pelayanan *pre-hospital* diharapkan dapat memberikan pelayanan yang kompeten dalam penanganan kegawatdaruratan di area *pre-hospital*. Pekerjaan pemberi pelayanan *pre-hospital* merupakan suatu pekerjaan yang memiliki tanggung jawab yang besar. Kekhawatiran terhadap resiko pekerjaan tersebut akan membuat proses bekerja terhambat dan mempengaruhi kepuasan kerja pada petugas. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran kompetensi dan kepuasan kerja petugas pelayanan *pre-hospital emergency* dari berbagai referensi. **Metode:** Penulisan artikel ini menggunakan penelusuran literatur melalui *database online* yaitu PubMed, Garuda (Garba Rujukan Digital), dan Google Scholar. Literatur diberi batasan dari tahun 2010 – 2020. **Hasil:** Tiga dari empat artikel menggambarkan kompetensi petugas pelayanan *pre-hospital emergency* kurang pada tindakan prosedur invansif, memberikan obat, dan mengalokasikan pasien sesuai kategori tiage, imobilisasi tulang belakang, pembidaian, dan pemeriksaan kepala. Empat artikel menggambarkan petugas pelayanan *pre-hospital emergency* memiliki tingkat kepuasan kerja sedang. **Kesimpulan:** Dari penelitian ini kompetensi petugas pelayanan *pre-hospital emergency* memiliki kompetensi yang baik dan kurang di beberapa tindakan dan memiliki tingkat kepuasan kerja sedang, maka dari itu perlu adanya peningkatan pengetahuan yang berkala dan mempertimbangan berabagai faktor sehingga dapat meningkatkan kompetensi dan kepuasan kerja petugas.

Kata kunci: kompetensi; kepuasan kerja; *prehospital emergency*; EMS; EMT

Daftar Pustaka : 30 referensi