



LEMBAR PENGESAHAN
Nomor: 66/LP-LPBK/IV/2026

Judul : ANALISIS SENTIMEN ULASAN SPOTIFY DI GOOGLE PLAY STORE
MENGUNAKAN PENDEKATAN *LEXICON-BASED* DAN ALGORITMA
SUPPORT VECTOR MACHINE

Nama : Ana Khanifatuzzahro

Menerangkan bahwa abstrak dengan judul di atas telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggris oleh Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK), Universitas Muhammadiyah Pekalongan.

Pekalongan, 13 April 2026

Disahkan oleh,
Kepala Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK)

Aida Rusmariana, S.Kep., Ns., MAN

ABSTRAK

Ana Khanifatuzzahro¹, Aslam Fatkhudin², Ahmad Khambali³

ANALISIS SENTIMEN ULASAN *SPOTIFY* DI *GOOGLE PLAY STORE* MENGUNAKAN PENDEKATAN *LEXICON-BASED* DAN ALGORITMA *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Perkembangan teknologi informasi mendorong meningkatnya penggunaan layanan streaming musik digital seperti *Spotify*. Banyaknya pengguna menghasilkan berbagai ulasan yang mencerminkan tingkat kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen ulasan pengguna aplikasi *Spotify* di *Google Play Store* menggunakan pendekatan *Lexicon-Based* dan algoritma *Support Vector Machine* (SVM). Metode *Lexicon-Based* digunakan untuk pelabelan otomatis, sedangkan SVM digunakan untuk klasifikasi berdasarkan pembobotan TF-IDF. Data penelitian berupa ulasan pengguna berbahasa Indonesia yang telah melalui tahap *Preprocessing* dan diklasifikasikan ke dalam sentimen positif dan negatif, sedangkan sentimen netral tidak disertakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sentimen positif lebih mendominasi dengan akurasi sebesar 92%. Pada kelas sentimen positif diperoleh nilai *precision* sebesar 0,94, *recall* sebesar 0,93, *F1-Score* sebesar 0,94, sedangkan pada kelas negatif diperoleh nilai *precision* sebesar 0,88, *recall* sebesar 0,90, *F1-Score* sebesar 0,89. Hasil penelitian ini memberikan gambaran mengenai persepsi pengguna terhadap aplikasi *Spotify* serta menunjukkan efektivitas penerapan pendekatan *Lexicon-Based* dan algoritma SVM dalam analisis sentimen ulasan aplikasi.

Kata Kunci: *Analisis Sentimen, Spotify, Lexicon-Based, Support Vector Machine, Google Play Store*

**Undergraduate Program in Informatics
Faculty of Engineering and Computer Science
University of Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan
January, 2026**

ABSTARCT

Ana Khanifatuzzahro¹, Aslam Fatkhudin², Ahmad Khambali³

ANALYSIS OF *SPOTIFY REVIEW* SENTIMENT ON *GOOGLE PLAY STORE* USING A *LEXICON-BASED* APPROACH AND A VECTOR MACHINE SUPPORT ALGORITHM

The development of information technology has led more users to digital music streaming services such as *Spotify*. Many now post reviews reflecting their satisfaction. This study analyzes sentiment in Spotify app user reviews from *the Google Play Store*. We collect Indonesian-language reviews, preprocess them, and label them as positive or negative using a Lexicon-Based approach, excluding neutral sentiment. The Support Vector Machine (SVM) algorithm then classifies reviews with TF-IDF weighting. Our results showed that positive sentiment dominates, with 92% accuracy. For the positive class, we achieve a *precision* of 0.94, a *recall* of 0.93, and F1-Score of 0.94. For the negative class, *precision* is 0.88, *recall* is 0.90, and F1-Score is 0.89. This study provides an overview of Spotify user perception and demonstrates the effectiveness of the Lexicon-Based approach and SVM algorithm for sentiment analysis of app reviews.

Keyword: *Analysis Sentiment, Spotify, Lexicon-Based, Support Vector Machine, Google Play Store*