

ABSTRAK

Pratiwi Indriani, Irnawati

Hubungan Kepuasan Pelayanan dengan Motivasi Pasien Melakukan Kunjungan Ulang Program Pengelolaan Penyakit Kronis di Wilayah Kerja Puskesmas Kedungwuni 1

Xiii, 6 bab, 90 halaman, 7 tabel , 1 skema, 11 lampiran

Hipertensi merupakan penyakit yang dapat memicu masalah kesehatan yang serius jika tidak terdeteksi lebih dini menyebabkan komplikasi yang berbahaya seperti stroke, penyakit jantung koroner, dan gagal ginjal sehingga dibutuhkan upaya dalam mencegah dan mengontrol terjadinya komplikasi hipertensi. Diabetes mellitus adalah penyakit kronis progresif yang ditandai dengan ketidakmampuan tubuh untuk melakukan metabolisme karbohidrat, lemak, dan protein, mengarah ke hiperglikemia (kadar glukosa darah tinggi). Penelitian ini mendeskripsikan hubungan kepuasan pelayanan dengan motivasi melakukan kunjungan ulang program pengelolaan penyakit kronis di Wilayah Kerja Puskesmas Kedungwuni I. Desain penelitian ini menggunakan deskriptif korelasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 48 responden. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner kepuasan dan motivasi pasien. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan kepuasan pelayanan dengan motivasi melakukan kunjungan ulang program pengelolaan penyakit kronis di Wilayah Kerja Puskesmas Kedungwuni I p value 0,032. Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan kepuasan kurang sebanyak 23 responden (47,9%) dan kepuasan baik sebanyak 25 responden (52,1%), motivasi melakukan kunjungan ulang sebanyak 19 responden (60%) memiliki motivasi kurang dan sebanyak 29 responden (60,4%) memiliki motivasi baik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi profesi keperawatan untuk menerapkan atau mengimplementasikan serta menginformasikan mengenai kepuasan pelayanan dengan motivasi melakukan kunjungan ulang program pengelolaan penyakit kronis.

Kata kunci : Kepuasan , Motivasi , Hipertensi, Diabetes Mellitus
Pustaka : 45 daftar pustaka, 32 buku, 13 jurnal

Faculty of Health Sciences

University of Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan

july, 2020

Pratiwi Indriani, Irnawati

The Correlation of Service Satisfaction and Patients Motivation in Revisting of Chronic Disease Management Program at Puskesmas Kedungwuni 1

ABSTRACT

Hypertension is a one of disease which can lead to serious health problems if not detected early such as stroke, coronary heart disease, and kidney failure. Thus, it needs some efforts to prevent and control hypertension complications. Another serious disease is diabetes mellitus. This disease arises due to the body's inability to metabolize carbohydrates, fast, and proteins and leads to hyperglycemia (high blood glucose levels). This study describes the correlation of service satisfaction and the patients' motivation in revisting of chronic disease management program in Puskesmas Kedungwuni 1. The sample technique was used by using accidental sampling with 48 taken respondents. Meanwhile, the data collecting tools used a questionnaire of patients' satisfaction and motivation. The result showed it took p value 0,032 related to the correlation stated above. Moreover, the patients' satisfaction on the service achieve 23 respondents (47,9%) who stated his lack of satisfaction. 25 respondents (52,1%) expressed their good satisfaction. In motivation of revisting the program, 19 respondents (60%) have less motivation, and 29 others have a good one. From the result, it is expected to be one of the references for the nursing staff to apply or implement and inform this service satisfaction of motivation in revisiting the chronis disease management program.

Keybords : satisfaction, motivation, hypertension, diabetes mellitus

References : 45 references, 32 books, 13 jounals