

Program Studi Sarjana Farmasi
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan
Agustus, 2023

ABSTRAK

Nuranisah Mahfiroh

Studi kepuasan pelayanan kefarmasian terhadap kepercayaan pasien pada penggunaan obat paracetamol sirup di Apotek Tasik Sehat Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang

Saat ini masih ada beberapa apotek yang dalam memberikan pelayanan kefarmasian belum memberikan informasi yang jelas dan lengkap. Sehingga masyarakat belum merasakan puas terhadap penjelasan obat yang akan dikonsumsi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan dan tingkat kepercayaan pasien terhadap penggunaan obat dalam sediaan sirup dan untuk mengetahui harapan pasien terhadap kepuasan dan kepercayaan pasien terhadap sediaan sirup di Apotek Tasik Sehat Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dengan jumlah sampel sebanyak 68 responden kriteria inklusi yaitu membeli parasetamol sirup minimal sebanyak 2 kali dalam satu bulan, bukan tenaga kesehatan, mampu membaca dan menulis, bertempat tinggal di Kabupaten Pemalang. Analisis data menggunakan analisis *chi-square*. Hasil penelitian ini didapatkan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian sebesar 64,5%, persepsi kepercayaan terhadap parasetamol sirup sebesar 70,4%, hubungan antara tingkat kepuasan terhadap persepsi kepercayaan didapatkan nilai signifikansi persepsi kepercayaan terhadap dimensi kehandalan sebesar 0,579, ketanggapan sebesar 0,743, terjamin sebesar 0,489, bukti fisik sebesar 0,879, empati sebesar 0,630 dengan nilai $p < 0,05$. Kesimpulan yang dapat diambil adalah tingkat kepuasan terhadap pelayanan kefarmasian termasuk dalam kategori puas, persepsi kepercayaan terhadap parasetamol sirup termasuk dalam kategori percaya. Tidak adanya hubungan antara tingkat kepuasan pelayanan pelayanan kefarmasian terhadap persepsi kepercayaan pada parasetamol sirup.

Kata Kunci : Pelayanan kefarmasian, sirup parasetamol, tingkat kepuasan