

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Koperasi merupakan lembaga keuangan non-Bank yang menjalankan fungsinya hampir sama seperti Bank. Koperasi dijadikan sebagai tempat untuk melakukan berbagai transaksi yang berhubungan dengan keuangan seperti tempat mengamankan uang, melakukan investasi, melakukan pembayaran, atau melakukan penagihan.

Koperasi menurut UU No. 25 Tahun 1992. Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan asas kekeluargaan.

Koperasi memberikan kebebasan kepada anggota untuk masuk dan keluar, dengan bekerja sama secara kekeluargaan menjalankan usaha untuk meningkatkan kesejahteraan para anggotanya.

Dengan meningkatnya persaingan antar koperasi yang semakin ketat dalam menarik anggota sebanyak-banyaknya, untuk itu koperasi harus dapat memberikan inovasi terhadap produk serta layanan jasa yang dimiliki oleh koperasi tersebut. Produk koperasi tersebut haruslah dapat memberikan kemudahan, serta dapat memenuhi kebutuhan anggotanya. Begitu pula dengan layanan jasa anggota akan tertarik apabila koperasi tersebut memiliki layanan jasa atau *service* yang memuaskan

Koperasi Simpan Pinjam Jasa yang lebih dikenal dengan sebutan “Kospin JASA” yang berpusat di kota Pekalongan, selain melayani berbagai macam produk simpanan dan pinjaman. Hampir sama dengan lembaga keuangan lainnya seperti Bank, namun Koperasi Simpan Pinjam JASA melayani dengan prinsip-prinsip koperasi yang bekerja sama secara kekeluargaan dalam menjalankan usaha, sehingga anggota merasa lebih dekat jika bekerja sama dengan Kospin JASA.

Salah satu layanan dari Koperasi Simpan Pinjam JASA adalah layanan kasir keliling yaitu layanan jemput bola yang dilakukan oleh karyawan Koperasi Simpan Pinjam JASA guna memudahkan anggota atau calon anggota melakukan transaksi setor atau tarik tunai. Dengan adanya layanan tersebut dapat memudahkan anggota atau calon anggota dalam melakukan transaksi setor atau tarik tunai sehingga dapat meningkatkan kepuasan serta kepercayaan terhadap Koperasi Simpan Pinjam JASA.

Bentuk pelayanan kasir keliling adalah untuk merespon permintaan dan keluhan anggota atau calon anggota yang tidak dapat melakukan setor atau tarik tunai dikantor Koperasi Simpan Pinjam JASA dikarenakan kesibukan sebab sebagian besar anggota atau calon anggota lebih banyak berprofesi sebagai wirausaha.

Koperasi Simpan Pinjam JASA merupakan koperasi terbaik di Indonesia. Tidak hanya itu, Koperasi Simpan Pinjam JASA terus melakukan inovasi guna memenuhi kebutuhan anggota dan calon anggotanya dengan menerapkan Layanan Kasir Keliling. Layanan ini mempermudah anggota maupun calon anggota yang tidak dapat bertransaksi secara langsung di kantor Koperasi Simpan Pinjam JASA untuk melakukan setoran tunai. Layanan kasir keliling dengan system jemput bola dengan menggunakan perangkat tablet yang fleksibel. Terdapat bermacam - macam layanan yang diberikan kasir keliling seperti setoran tunai, ambil tunai, layanan PPOB (*Payment Point Online Bank*). Layanan ini sangat memudahkan anggota dan calon anggota dalam bertransaksi secara langsung (*transaction on the spot*) dan merupakan keunggulan yang dimiliki oleh Koperasi Simpan Pinjam JASA karena koperasi pertama yang menggunakan transaksi tablet secara *realtime*.

Jasa *Mobile Online* merupakan fasilitas penunjang layanan online yang dikembangkan oleh team IT Kospin JASA yang memberikan beberapa inovasi produk dan terus mengikuti perkembangan teknologi sehingga dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi secara realtime. Didalam aplikasi Jasa *Mobile Online* terdapat beberapa transaksi seperti penerimaan setoran, ambil tunai, simulasi angsuran serta layanan *Payment Point Online Banking* (PPOB).

Layanan Jasa *Mobile Online* kasir keliling sangat mempermudah anggota maupun calon anggota yang ingin menabung tanpa harus datang ke kantor ,didalam layanan Jasa Mobile Online menerima setoran tabungan , pengambilan tabungan serta layanan *payment point online banking* seperti pembayaran BPJS,

pembelian pulsa, pembayaran tagihan listrik, PDAM, tiket kereta api, serta tekomp group. Namun dalam pelayanan kasir keliling menggunakan aplikasi jasa *mobile online* ini sering kali mengalami gangguan signal sehingga mengakibatkan kinerja kasir keliling menjadi terhambat. Apabila signal hilang ataupun mengalami gangguan maka layanan jasa *mobile online* menjadi terhenti dan kasir keliling tidak dapat menginput setoran tabungan ataupun pelayanan PPOB dikarenakan sistem aplikasi tidak konek.

Berdasarkan uraian tersebut dan pentingnya sistem jemput bola guna meningkatkan minat menabung pada anggota dan calon anggota sekaligus sebagai bentuk pelayanan prima kepada anggota atau calon anggota. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul “ **ANALISA SISTEM DAN PROSEDUR SETORAN TABUNGAN MELALUI JASA MOBILE ONLINE KASIR KELILING PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM JASA CABANG PEMBANTU KEDUNGWUNI** ”.

1.2. Rumusan Masalah

1. Berapa besaran nominal yang dapat disetorkan anggota atau calon anggota melalui Kasir Keliling Kospi JASA capem Kedungwuni?
2. Bagaiman prosedur transaksi setoran tabungan melalui Jasa *Mobile Online* kasir keliling ?
3. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi pada saat melakukan setoran tabungan melalui Jasa *Mobile Online* Kasir Keliling Kospi JASA capem Kedungwuni?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

1. Untuk mengetahui besaran nominal yang dapat disetorkan anggota atau calon anggota melalui Kasir Keliling
2. Memberikan informasi kepada anggota atau calon anggota terkait kendala-kendala yang mungkin dialami pada saat melakukan transaksi melalui Jasa *Mobile Online* Kasir Keliling.
3. Untuk memberikan informasi bagaimana cara melakukan transaksi setoran tabungan melalui Jasa *Mobile Online* kasir keliling

1.4. Manfaat Tugas Akhir

Dalam suatu kegiatan terdapat tujuan yang jelas, setelah tujuan tersebut ditetapkan maka didapatkan manfaat dari suatu kegiatan. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan tentang digitalisasi pada pelayanan Koperasi Simpan Pinjam JASA sebagai bentuk perkembangan dan kemajuan teknologi dalam dunia koperasi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Dapat menjadi pengalaman bagi penulis dalam menerapkan ilmu-ilmu yang didapatkan selama perkuliahan di dunia kerja

b. Bagi Koperasi Simpan Pinjam JASA cabang pembantu Kedungwuni

Dapat menjadi sebuah referensi, masukan serta pertimbangan pada saat melaksanakan kegiatan yang ada pada Koperasi Simpan Pinjam JASA cabang pembantu Kedungwuni.

c. Bagi Dunia Pendidikan

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi tambahan informasi bagi mahasiswa yang sedang menyusun laporan tugas akhir yang mempunyai kaitan dengan penelitian ini.

1.5. Metode Tugas Akhir

Metode yang digunakan dalam penulisan penelitian ini meliputi :

1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Koperasi Simpan Pinjam JASA cabang pembantu Kedungwuni yang bertempat di Jl. Raya Gembong Kedungwuni

2. Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada tanggal 01 Maret 2022 sampai dengan 03 Juli 2022

3. Sumber Data

a. Data primer

Adalah sekumpulan data-data yang diolah peneliti secara langsung dari objek penelitian yang diteliti.

b. Data sekunder

Adalah data yang didapat secara tidak langsung serta diperoleh dalam bentuk yang telah jadi tanpa adanya publikasi atau data yang didapat dari pihak lain. Peneliti mengumpulkan data dengan cara melihat literatur yang berhubungan dengan masalah penelitian yang dapat digunakan sebagai pendukung data primer.

4. Teknik Pengumpulan Data

Riset kepustakaan merupakan metode penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari literature-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang tengah diteliti guna mendukung analisis data yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.

a. Observasi

Dalam melakukan observasi dengan tujuan pengumpulan data penelitian ini, riset dilakukan secara langsung pada objek penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan untuk melengkapi data yang dibutuhkan salah satunya dengan cara pengamatan. Pengamatan yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung mengenai kegiatan yang sudah dijabarkan pada latar belakang keadaan sekarang yang memiliki kaitannya dengan masalah yang dihadapi pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa cabang pembantu Kedungwuni.

b. Wawancara

Dalam pengumpulan data penulis melakukan tanya jawab dengan bagian operasional pada Koperasi Simpan Pinjam JASA cabang pembantu Kedungwuni yang dapat memberikan informasi tentang data-data yang dibutuhkan sebagai pelengkap penyusunan Tugas Akhir.

5. Analisa Data

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis melakukan pengolahan data untuk menggabungkan dengan teori-teori yang relevan agar mendapatkan sebuah kesimpulan.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam pembahasan dan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sistem dan Prosedur Setoran Tabungan Melalui Jasa *Mobile Online* Kospin Jasa Cabang Pembantu Kedungwuni” disusun dengan menggunakan sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini, menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat tugas akhir, metode tugas akhir, dan sistematika penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok tertulis yang akan digunakan dalam pembahasan masalah meliputi

pengertian koperasi, tabungan, sistem dan prosedur setoran, pelayanan, proses *personal selling*.

BAB III : Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini berisi tentang data perusahaan yang meliputi sejarah berdirinya, visi dan misi, manajemen, struktur organisasi, aktivitas operasional, serta produk apa saja yang ada pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang bagaimana prosedur setoran melalui Jasa *Mobile Online* kasir keliling, sub menu yang terdapat dalam aplikasi Jasa *Mobile Online* serta kendala-kendala yang dialami kasir keliling pada saat melakukan transaksi setoran melalui aplikasi tersebut.

BAB V : Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari penelitian serta saran-saran yang diusulkan penulis yang kiranya dapat bermanfaat bagi Koperasi Simpan Pinjam Jasa.