



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : WEBQUAL 4.0 PADA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE SISTEM
INVENTARIS ASET UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
PEKALONGAN

Nama : Nuridin

Menerangkan bahwa abstrak ini telah diterjemahkan dalam Bahasa Inggris oleh Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK), Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Pekalongan, 13 Agustus 2024

Disahkan oleh,
Kepala Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK)

Aida Rusmariana, S.Kep., Ns., MAN

ABSTRAK

Nuridin¹, Hadwitya Handayani Kusumawardhani², Edy Subowo³

WEBQUAL 4.0 PADA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE SISTEM INVENTARIS ASET UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

Sistem Inventaris Aset Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan (SIAS UMPP) merupakan suatu sistem yang digunakan untuk menginventaris barang-barang dari awal barang hingga pemusnahan barang tersebut, sehingga dengan adanya sistem inventaris tersebut maka semua barang dapat tercatat secara detail baik kondisinya maupun tempatnya. untuk meningkatkan inventaris aset Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan maka diperlukan pengukuran dari kualitas website. Untuk menilai atau mengukur bagaimana kualitas website tersebut dengan menggunakan salah satunya metode WebQual 4.0. Pengukuran kualitas website untuk meningkatkan atau memperbaiki faktor-faktor yang berada didalam website. Dari analisis yang dilakukan menunjukan bahwa Usability, Informasi, dan Interaksi sebesar 68,2%, dengan signifikansi pengaruh menunjukan hanya variabel interaksi yang memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna, sedangkan usability dan informasi tidak memberikan pengaruh. Dalam pengembangan aplikasi diperlukan adanya pengembangan pada Interaksi kepada pengguna aplikasi, seperti adanya fitur chat untuk dapat memberikan keluhan dan pertanyaan seputar aplikasi. Pada pengembangan metode penelitian, penelitian ini dapat dikembangkan dengan melakukan pengujian dengan metode lain seperti EUCS, atau ServQual.

Kata Kunci: *Webqual 4.0, sistem, inventaris, kualitas, Website*

ABSTRACT

Nuridin¹, Hadwitya Handayani Kusumawardhani², Edy Subowo³

WEBQUAL 4.0 ON WEBSITE QUALITY MEASUREMENT OF SYSTEM ASSET INVENTORY OF UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

The Muhammadiyah University of Pekajangan Pekalongan Asset Inventory System (SIAS UMPP) is a system used to inventory goods from the beginning until their destruction. With this inventory system, all goods can be recorded in detail in terms of their condition and location. To increase the asset inventory of Muhammadiyah University of Pekajangan Pekalongan, it is necessary to measure the quality of the website; by applying WebQual 4.0. method. This measuring aims to improve the factors on the website. The analysis carried out shows that Usability, Information and Interaction is 68.2%, with the significance of the influence showing that only the interaction variable has an influence on user satisfaction. Meanwhile, the analysis carried out shows that Usability, Information and Interaction is 68.2%, with the significance of the influence showing that only the interaction variable has an influence on user satisfaction while usability and information have no influence. Furthermore, in application development, it is necessary to develop interactions with application users, such as a chat feature to provide complaints and questions about it. This research can be developed by testing with other methods such as EUCS, or ServQual.

Keywords: *Webqual 4.0, system, inventories, quality, Website*