



LEMBAR PENGESAHAN
Nomor: 33/LP-LPBK/II/2025

Judul : EFEKTIVITAS WEBSITE IDEBAS (IMPLEMENTATION DIGITAL ENTRY FOR BENEFIT ALLOCATION SOCIAL SERVICES) KABUPATEN PEKALONGAN MENGGUNAKAN UAT DAN BLACKBOX TESTING

Nama : Dafa Rizqi Pratama

Menerangkan bahwa Abstrak ini telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggris oleh Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK), Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Pekalongan, 14 Februari 2025

Disahkan oleh,
Kepala Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK)

Aida Rusmariansa, S.Kep., Ns., MAN₉

ABSTRAK

Dafa Rizqi Pratama¹, Aslam Fatkhudin², Hadwitya Handayani K³

EFEKTIVITAS *WEBSITE IDEBAS (IMPLEMENTATION DIGITAL ENTRY FOR BENEFIT ALLOCATION SOCIAL SERVICES)* KABUPATEN PEKALONGAN MENGGUNAKAN UAT DAN *BLACKBOX TESTING*

Introduction (Pendahuluan)

Website IDEBAS (Implementation Digital Entry for Benefit Allocation and Social Services) dikembangkan untuk meningkatkan efektivitas distribusi bantuan sosial di Kabupaten Pekalongan. Namun, tantangan terkait usability dan aksesibilitas masih ditemukan, terutama bagi pengguna dengan literasi teknologi rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi usability dan functionality website IDEBAS menggunakan metode User Acceptance Testing (UAT) dan Blackbox Testing. Evaluasi ini penting untuk memastikan bahwa website dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mengakses informasi bantuan sosial secara efisien dan efektif.

Method (Metode)

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan dua metode utama: User Acceptance Testing (UAT) untuk mengukur usability dan Blackbox Testing untuk menguji functionality sistem. Responden terdiri dari penerima bantuan sosial dengan berbagai tingkat literasi digital. UAT dilakukan melalui kuesioner berbasis skala Likert untuk mengukur kemudahan akses dan kepuasan pengguna. Sementara itu, Blackbox Testing menguji fitur utama website tanpa melihat kode internal, guna memastikan sistem bekerja sesuai spesifikasi. Hasil pengujian digunakan untuk mengidentifikasi kendala dan menyusun rekomendasi perbaikan.

Results (Hasil)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa website IDEBAS meningkatkan aksesibilitas informasi bantuan sosial, tetapi masih terdapat kendala pada navigasi dan pencarian data. UAT mengungkapkan bahwa sebagian besar pengguna mengalami kesulitan dalam memahami fitur pencarian, sehingga diperlukan penyederhanaan antarmuka. Pengujian Blackbox Testing memastikan bahwa fitur-fitur utama website berfungsi sesuai spesifikasi, namun terdapat beberapa bug minor yang perlu diperbaiki. Berdasarkan temuan ini, sejumlah rekomendasi disusun untuk meningkatkan usability dan efisiensi website.

Discussion (Diskusi atau Simpulan)

Penelitian ini menegaskan pentingnya evaluasi usability dan functionality dalam pengembangan website layanan sosial. Rekomendasi perbaikan diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas dan efektivitas website IDEBAS bagi Masyarakat.

ABSTRACT

Dafa Rizqi Pratama¹, Aslam Fatkhudin², Hadwitya Handayani K³

THE EFFECTIVENESS OF THE IDEBAS WEBSITE (IMPLEMENTATION DIGITAL ENTRY FOR BENEFIT ALLOCATION SOCIAL SERVICES) OF PEKALONGAN REGENCY USING UAT AND BLACKBOX TESTING

Introduction

The IDEBAS (Implementation Digital Entry for Benefit Allocation and Social Services) website was developed to improve the effectiveness of social assistance distribution in the Pekalongan Regency. However, challenges related to usability and accessibility still exist, particularly for users with low technology literacy. This study aims to evaluate the usability and functionality of the IDEBAS website using the User Acceptance Testing (UAT) and Blackbox Testing methods. This evaluation is crucial to ensure that the website can meet the public's needs in accessing social assistance information efficiently and effectively.

Method

This study uses a quantitative descriptive approach with two main methods: User Acceptance Testing (UAT) to measure usability and Blackbox Testing to test the system's functionality. The respondents consist of social assistance recipients with varying levels of digital literacy. The UAT is conducted through a Likert-scale-based questionnaire to measure accessibility and user satisfaction. Meanwhile, Blackbox Testing examines the website's main features without reviewing the internal code, to ensure the system operates according to specifications. The testing results are used to identify obstacles and provide recommendations for improvements.

Results

The study results show that the IDEBAS website improves the accessibility of social assistance information, but challenges remain in navigation and data search. UAT revealed that most users experienced difficulties understanding the search feature, indicating the need for a simplified interface. Blackbox Testing confirmed that the main features of the website function according to specifications, but some minor bugs need to be fixed. Based on these findings, several recommendations were made to improve the usability and efficiency of the website.

Discussion

This study emphasizes the importance of evaluating usability and functionality in the development of social service websites. The recommended improvements are expected to enhance the accessibility and effectiveness of the IDEBAS website for the public.