

Program Studi Sarjana Keperawatan dan Pendidikan Profesi Ners

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan

Januari, 2026

**GAMBARAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT RUANG
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TEGAL**

Muhammad Choirul Umam¹, Nur Izzah²

ABSTRAK

Tingginya beban kerja dan kompleksitas pelayanan di ruang rawat inap berpotensi menimbulkan kelelahan serta menurunkan motivasi dan kepuasan kerja perawat. Kondisi ini dapat mempengaruhi kualitas asuhan keperawatan serta mutu pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran motivasi dan kepuasan kerja perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Tegal. Penelitian menggunakan desain deskriptif kuantitatif dengan teknik total sampling. Jumlah responden sebanyak 77 perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner motivasi kerja dan kepuasan kerja perawat yang dianalisis secara deskriptif menggunakan distribusi frekuensi dan persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki motivasi kerja tinggi (63,6%), motivasi sedang (29,9%), dan motivasi rendah (6,5%). Tingkat kepuasan kerja menunjukkan kategori tinggi (50,6%), sedang (29,9%), dan rendah (19,5%). Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki motivasi dan kepuasan kerja yang tinggi. Manajemen rumah sakit diharapkan mempertahankan kebijakan yang mendukung motivasi dan kepuasan kerja serta meningkatkan sistem penghargaan dan pengelolaan beban kerja guna meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan.

Kata kunci: Motivasi kerja; Kepuasan kerja; Perawat rawat inap

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan medis, preventif, kuratif, dan rehabilitatif kepada masyarakat. Perawat menjadi tenaga kesehatan yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan langsung kepada pasien serta menjaga mutu pelayanan kesehatan. Motivasi dan kepuasan kerja perawat merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan rumah sakit. Beban kerja yang tinggi dan kompleksitas pelayanan di ruang rawat inap berpotensi menimbulkan kelelahan

sehingga dapat mempengaruhi motivasi serta kepuasan kerja perawat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran motivasi dan kepuasan kerja perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Tegal.

METODE

Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Tegal sebanyak 77 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Pengumpulan data menggunakan kuesioner motivasi kerja dan kepuasan kerja perawat berdasarkan teori kebutuhan Maslow. Data dianalisis menggunakan analisis univariat untuk mengetahui distribusi frekuensi dan persentase dari setiap variabel penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden berusia rata-rata 31 tahun dengan rentang usia 22–46 tahun. Mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (75,3%). Berdasarkan masa kerja, sebagian besar responden memiliki masa kerja kurang dari 5 tahun (41,6%). Tingkat motivasi kerja perawat sebagian besar berada pada kategori tinggi yaitu 63,6%, kategori sedang 29,9% dan kategori rendah 6,5%. Sementara itu, tingkat kepuasan kerja perawat menunjukkan kategori tinggi sebesar 50,6%, kategori sedang 29,9% dan kategori rendah 19,5%. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki motivasi dan kepuasan kerja yang baik dalam menjalankan tugas pelayanan keperawatan di ruang rawat inap.

KESIMPULAN

Sebagian besar perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Tegal memiliki motivasi kerja dan kepuasan kerja yang tinggi. Rumah sakit diharapkan dapat mempertahankan kebijakan yang mendukung motivasi kerja serta meningkatkan sistem penghargaan dan pengelolaan beban kerja guna meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D., Nugraha, T., & Muhammad, I. (2020). *Analisa faktor penentu kepuasan kerja perawat pelaksana di instalasi rawat inap RSUD Langsa*. J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat, 6(1), 23–37.
- Budiman, R. F., Mulyani, S. R., Syahidin, R., Utoyo, W., & Yuliaty, F. (2024). Analisis Kepuasan Pegawai terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya pada Mutu Pelayanan Kesehatan (Studi Survey Di Rsud Kota Manado). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 3133-3145.
- Elizar, E., Lubis, N. L., & Yuniati, Y. (2020). *Gambaran stres kerja, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Datu Beru Takengon*. JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan), 5(1), 78–89.
- Fikri, M. K., Rizany, I., & Setiawan, H. (2022). *Hubungan motivasi kerja dengan kepuasan kerja perawat pada masa pandemi COVID-19 di rawat inap*. Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, 5(1), 38–46.
- Hidayat, Z., Sulastien, H., & Aisyah, S. (2022). *Gambaran Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap*. Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal, 12(4), 569-574.
- Lubis, Y. H., Saragih, F. A., & Maretta, B. (2022). *Gambaran kepuasan kerja, dan stres kerja terhadap motivasi kerja perawat: A systematic review*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 10(3), 372–378.
- Manurung, M. E. M., dkk. (2023). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Perawat dalam Pendokumentasian Keperawatan di RSUD Daerah Porsea*. Jurnal Keperawatan Cikini, 4(1), hlm.15–23.
- Masriadi, Baharuddin, & Samsualam. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Masriadi, H., Baharuddin, A., & Samsualam. (2021). *Metodologi Penelitian: Kesehatan, Kedokteran dan Keperawatan*. Jakarta: CV. Trans Info Media.
- Nasir, A., Muhith, A., & Idepuri, M. E. (2018). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan: Konsep Pembuatan Karya Tulis dan Thesis Untuk Mahasiswa Kesehatan* (Cetakan ke-2). Yogyakarta: Nuha Medika.

- Nasrullah, D. (2019). *Optimalisasi Kemampuan Perawat di RS dengan Berdasarkan Model Motivasi dan Kepuasan Kerja (PKM)*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Novitasari, N. (2019). *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Putera Bahagia Cirebon*. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, 19(1), 179-182.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (Edisi ke-5). Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Salemba medika.
- Pangemanan, W. R., Bidjuni, H., & Kallo, V. (2019). *Gambaran Motivasi Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Bhayangkara Manado*. Jurnal Keperawatan, 7(1).
- Pongajow, L. A. C., Robot, F. J., & Hamel, R. (2016). *Gambaran Motivasi Kerja Dan Pelayanan Prima Perawat Di Rumah Sakit Umum Bethesda Gmim Tomohon*. Jurnal Keperawatan, 3(3).
- Putri, I. R. R., & Rosa, E. M. (2016). *Analisis motivasi kerja perawat di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II*. JNKI (Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia), 3(2), 82–90.
- Setiyati, R., & Hikmawati, E. (2020). *Strategi meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi kerja I*. In Forum Ilmiah (Vol. 17, No. 2).
- Nurlaila, J. K. (2021). *Gambaran Motivasi dan Kepuasan Karyawan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2021* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS Muhammadiyah Sumatera Barat).
- Suroso, J. (2023). *Kepuasan Kerja Perawat Dan Cara Pengukuranya*. Banyumas: Amerta Media.
- Vanchapo, A. R. (2021). *Motivasi Kerja dan Prestasi Perawat*. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Wati, N. M. N., Juanamasta, I. G., & Suartini, N. L. (2020). *Gambaran Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rsud Wangaya Denpasar*. Gaster, 18(2), 163-171.
- Husin, H. (2017). *Kepuasan Kerja Perawat*. Jurnal Medika: Karya Ilmiah

Kesehatan, 2(1).

Wati, N. M. N., Juanamasta, I. G., & Suartini, N. L. (2020). *Gambaran kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Wangaya Denpasar*. *Gaster*, 18(2), 163–171.

Susanti, R. I. (2024). *Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Mawar Rsd Dr. Soebandi Jember*.

Hutahaean, S. (2016). *Hubungan masa kerja dengan kepuasan kerja perawat di rumah sakit*. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 19(2), 93–100.

Nursalam, & Efendi, F. (2017). *Analisis faktor yang memengaruhi kepuasan kerja perawat di rumah sakit*. *Jurnal Ners*, 12(1), 1–8.

Wiliandari, Y. (2016). *Kepuasan kerja perawat*. *Society*, 6(2), 81-95.

Banjarnahor, J., Hawa, M. D., & Manurung, C. N. A. (2025). *Gambaran Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Perawatan RSUD Nurul Hasanah Kutacane*. *JONS: Journal of Nursing*, 2(02), 6-9.