

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN HOTEL SANTIKA PEKALONGAN

Abstrak

Fenomena yang menarik dalam penelitian ini berupa menurunnya kinerja beberapa karyawan di Hotel Santika Pekalongan yang diindikasikan beberapa karyawan yang kurang kooperatif, misalnya ketika terdapat tamu yang mengadukan adanya kerusakan fasilitas di kamar tidurnya tetapi tidak langsung mendapat respon dari karyawan. Tujuan riset ini adalah menguji dan menganalisis serta memperoleh bukti empiris pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Santika Pekalongan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian asosiatif kausal adalah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara dua variabel atau lebih. Dimana alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut: nilai t-hitung gaya kepemimpinan sebesar 2,756 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,008, karena tingkat signifikansi kurang dari 0.05 maka gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai t-hitung motivasi kerja sebesar 3,292 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,002, karena tingkat signifikansi kurang dari 0,05 maka motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai t-hitung kepuasan kerja sebesar 2,218 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,031, karena tingkat signifikansi kurang dari 0,05 maka kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai f hitung diperoleh sebesar 20,587 dengan tingkat signifikansi 0,000. Oleh karena tingkat signifikansi kurang dari 0,05 maka gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Santika Pekalongan

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT EMPLOYEES IN HOTEL SANTIKA PEKALONGAN

Abstract

An interesting phenomenon in this study is the decreased performance of some employees at Hotel Santika Pekalongan which is indicated by some employees who are less cooperative, for example when there are guests who complain about damage to facilities in their bedrooms but do not immediately receive a response from employees. The purpose of this research is to test and analyze and obtain empirical evidence of the effect of leadership style, work motivation and job satisfaction on the performance of Hotel Santika Pekalongan employees. The method used in this study uses a causal associative research design using a quantitative approach. Causal associative research is research that aims to determine the effect of two or more variables. Where the analytical tool used is multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of the study can be concluded as follows: the t-count value of leadership style is 2.756 with a significance level of 0.008, because the significance level is less than 0.05, the leadership style has a significant effect on employee performance. The t-count value of work motivation is 3.292 with a significance level of 0.002, because the significance level is less than 0.05, work motivation has a significant effect on employee performance. The t-count value of job satisfaction is 2.218 with a significance level of 0.031, because the significance level is less than 0.05, job satisfaction has a significant effect on employee performance. The calculated f value is 20.587 with a significance level of 0.000. Because the significance level is less than 0.05, leadership style, work motivation and job satisfaction have a significant effect on employee performance at Hotel Santika Pekalongan

Keywords: leadership style, work motivation, job satisfaction and employee performance