

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen merupakan praktik dokter spesialis gigi dan umum yang didirikan oleh Pimpinan Cabang Muhammadiyah sebagai sarana pelayanan kesehatan termin pertama (PPK 1) yang akan dimanfaatkan menjadi penyelenggaraan pelayanan kesehatan utama. Pada Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen ini dalam memberikan pelayanan kepada pasien masih menggunakan *manual book* seperti pencatatan data pasien, keluhan pasien, indikasi penyakit, tindakan dan riwayat rekam medis yang diberikan masih manual. Pencatatan riwayat rekam medis ini sangatlah penting dalam dunia tenaga medis, Data rekam medis pasien tadi bisa dipergunakan sebagai acuan untuk pemeriksaan kesehatan pasien selanjutnya, sekaligus menjadi bukti tercatat tentang diagnosis penyakit pasien serta pelayanan medis yang diperoleh pasien (Buliali, Lili dan Cahyadi, 2007).

Berdasarkan pengamatan seluruh kegiatan yang berhubungan dengan catatan data-data pasien masih dilakukan secara tertulis dan diproses di buku besar, sehingga seringkali terjadi kesalahan pencatatan dan di proses penyimpanan arsip-arsip dapat menyulitkan petugas medis dan melakukan pencarian data. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi, petugas medis akan lebih praktis dalam mengerjakan suatu hal termasuk pada pencatatan data rekam medis pasien dengan memanfaatkan salah satu bentuk pengolahan berita yaitu sebuah sistem yang memanfaatkan Sistem informasi menggunakan *website*.

Dari uraian diatas, Sistem rekam medis manual yang selama ini dilaksanakan di Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen memiliki banyak keterbatasan yang mengakibatkan kurangnya efisiensi dalam pengolahan dan menjadi informasi yang dibutuhkan. Keterangan yang didapatkan dari studi lapangan adalah belum adanya sistem yang berkaitan dengan informasi

pendaftaran pasien dan rekam medis seperti pengolahan data pasien, no antrian, keluhan pasien, diagnosa dan indikasi penyakit dan riwayat obat yang diberikan sehingga perlu dibuat sebuah sistem informasi pendaftaran pasien Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen berbasis *website*. Hasil analisa sistem informasi pendaftaran tadi diharapkan bisa membantu guna menaikkan mutu pelayanan, profesionalisme , efisiensi dan sumber daya. Maka penulis mengambil judul “ Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen Berbasis *Website*.” Sistem tersebut diharapkan dapat membantu dokter dan admin dalam mengelola data-data medis pasien.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah adalah langkah awal yang penting pada proses penelitian. ketika peneliti menangkap kenyataan yang berpotensi untuk diteliti, langkah selanjutnya yang mendesak adalah mengidentifikasi masalah dari kenyataan yang diamati tadi (Susilana, 2017). sesuai yang akan terjadi pengamatan penelitian serta latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat ditemukan beberapa permasalahan menjadi berikut:

1. Belum adanya rekam medis pasien berbasis *website*
2. Pencatatan data-data pasien masih dilakukan secara tertulis dan diproses pada buku besar, sehingga sering terjadi kesalahan di pencatatan dan di proses penyimpanan file-arsip bisa menyulitkan petugas medis dalam melakukan pencarian data
3. Dalam pendaftaran pasien masyarakat belum bisa mendaftar secara *online* karena masih tahap pendaftaran di tempat
4. Diperlukan sistem informasi ini untuk memberikan informasi tentang nomor antrian dan pelayanan dokter atau pemeriksaan.

### **1.3 Rumusan Masalah**

sesuai latar belakang yang sudah dijabarkan maka rumusan permasalahan pada penelitian tugas akhir ini ialah “Bagaimana membangun Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen berbasis *Website?*”

### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan persoalan pada penelitian ini supaya dapat terarah serta tidak keluar dari topik sebagai berikut :

1. Data yang digunakan adalah data pasien Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen beserta contoh data rekam medisnya.
2. Sistem Informasi ini dapat mencatat data pasien, keluhan pasien, indikasi penyakit, tindakan dan obat yang diberikan.
3. Sistem Informasi ini berbasis *Website*

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan dapat diuraikan antara lain yaitu:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. sebagai sarana untuk mengaplikasikan disiplin ilmu yang diperoleh asal perkuliahan serta pembuatan Laporan Tugas Akhir. Memperluas wawasan dan pengetahuan mahasiswa.
2. Bagi Klinik Pratama Pku Muhammadiyah kajen

- a. Mempermudah tenaga medis dalam mengelola data-data berupa data pasien, keluhan pasien, indikasi penyakit dan riwayat obat yang diberikan.
  - b. Mempermudah tenaga medis dalam penyimpanan arsip-arsip dan pencarian data.
3. Bagi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
- a. Sebagai bahan tambahan referensi di perpustakaan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.
  - b. Laporan ini bisa dijadikan referensi tugas akhir buat mahasiswa angkatan selanjutnya.

## **1.6 Tujuan Penelitian**

sesuai dengan rumusan persoalan yang sudah dipaparkan di atas, tujuan dari penelitian ini ialah menghasilkan Sistem informasi Klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen Berbasis *Website*.

## **1.7 Metode Penelitian**

untuk menerima data-data yang akurat menjadi langkah awal penyusunan dan penelitian penulis memakai berbagai macam metode, yaitu:

### **1. Observasi**

Observasi adalah sebuah teknik pengumpulan data, mempunyai teknik yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, peneliti berkenan dengan perilaku manusia, proses kerja, dan gejala-gejala alam, bila obyek yang diamati tidak terlalu besar (Suharsimi, 2013).

Penulis mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung pada objek penelitian yang ada di Klinik Pratama pada tanggal 3 Mei 2023 dan mendapatkan data mengenai tata cara administrasi rekam medis.

### **2. Wawancara**

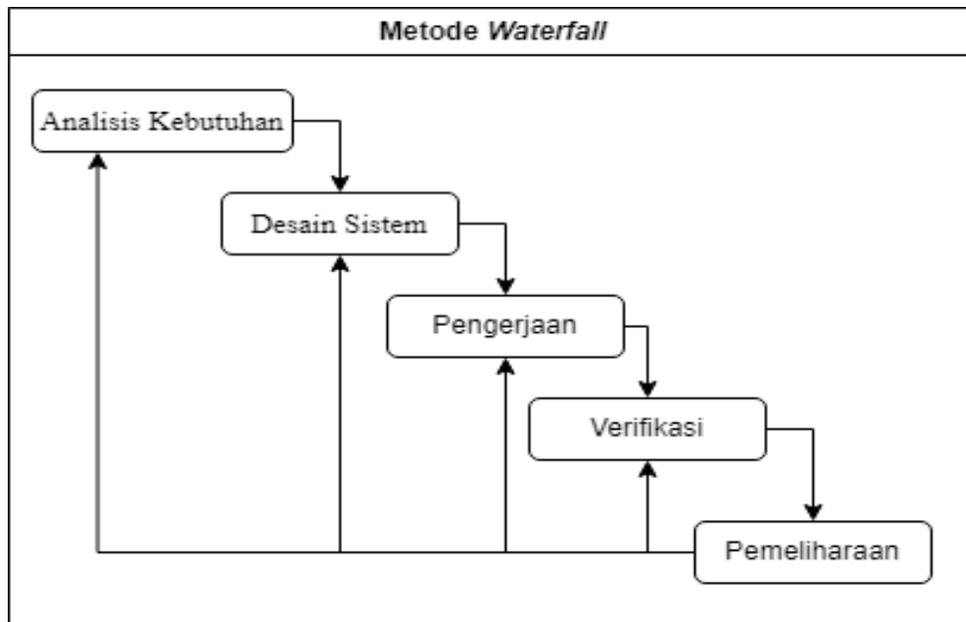
Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam (Suharsimi, 2013). Penulis melakukan tanya jawab (wawancara) untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan penelitian. Dalam hal ini penulis mewawancarai pimpinan klinik dr. Tri Sutopo pada tanggal 15 Mei 2023 dan mendapatkan data alur rekam medis beserta tata cara pengisian rekam medis dan alur pendaftaran pasien.

### 3. Studi Pustaka

Yaitu catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Misalnya catatan harian, biografi, foto, sketsa dan lain-lain (Suharsimi, 2013). Dari definisi tersebut maka penulis mencari sumber-sumber bahan yang dapat digunakan untuk mendukung penelitian ini diantaranya dengan membaca buku dan membukan *website* yang ada di internet.

## 1.8 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem ini, penulis memakai metode pengembangan sistem waterfall. Metode waterfall adalah metode yang menyediakan pendekatan alur hidup aplikasi secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian dan pendukung (Suryadi, 2019). Secara umum tahapan pada metode waterfall bisa dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Tahapan Metode *Waterfall*  
(Sumber : Kadir, 2003)

Berikut adalah penjelasan dari tahap-tahap yang dilakukan di dalam metode *waterfall*:

1. Analisis Kebutuhan (*Requirement*).

Analisa atau pengumpulan data-data yang berkaitan dengan sistem yang akan dibuat. Pengumpulan data ini bisa dilakukan dengan wawancara, studi literatur, observasi atau penelitian langsung.

Pada tahap ini penulis melakukan observasi langsung pada tempat penelitian serta melakukan wawancara pada klinik Pratama Pku Muhammadiyah Kajen

2. Desain Sistem (*Design System*).

Proses ini akan berfokus pada pembangunan struktur data, arsitektur perangkat lunak, perancangan *interface*, perancangan fungsi internal dan eksternal serta detail dari setiap algoritma prosedural. Tahapan ini penulis merancang *interface* yang akan dibuat dengan tampilan yang sesuai dengan tema dan kebutuhan sistem.

3. Pengerjaan (*Implementasi*).

Tahapan pembuatan Aplikasi oleh para *programer* dengan menggunakan kode-kode bahasa pemrograman PHP dengan *Database MySQL*. Penulis melakukan pengerjaan *coding* pada sistem yang akan dibuat pada tahapan ini penulis diharapkan dapat membuat *codingan* sesuai dengan *interface* yang sudah dibuat dan harus mengacu pada dokumen-dokumen yang sudah dibuat sebelumnya.

#### 4. Verifikasi (*Verification*).

Penintegrasian sistem serta juga melakukan testing terhadap perangkat lunak yang sudah didesain. Sistem akan diverifikasi buat diuji bagaimana kelayakan sistemnya. di termin ini penulis melakukan uji sistem apakah sudah sinkron dengan spesifikasi yang ditetapkan atau ada kesalahan/error pada sistem sebelum lalu diperbaiki ulang.

#### 5. Pemeliharaan (*Maintenance*).

pada definisi yang luas, Maintenance merupakan proses memperbaiki perangkat lunak dari setiap error atau bug celah keamanan, peningkatan kinerja perangkat lunak, memastikan perangkat lunak berjalan di ruang lingkup baru dan juga penambahan fitur-fitur baru buat pengembangan perangkat lunak.

### **1.9 Sistematika Penulisan**

Mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang artinya kerangka serta panduan pada melakukan penulisan serta termin-tahap kegiatan sesuai menggunakan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar , yang dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab I ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II berisi teori-teori keilmuan yang mendasari persoalan yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar atau umum serta teori-teori spesifik.

## **BAB III ANALISIS serta PERANCANGAN**

pada bab III mengatakan struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan, bab ini menguraikan beberapa simpulan asal pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya dan menyampaikan saran yang mampu bermanfaat bagi penyusun.

## **BAB IV HASIL PEMBAHASAN**

pada bab IV menyebutkan bagian tentang pembahasan sistem dan pengujian sistem.