

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN *WEBSITE E-LEARNING NEW GENERATION (ELANG)*
DENGAN SISTEM EUCS (*END USER COMPUTING SATISFACTION*) DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

Oleh : Riza Pahlevi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna Sistem ELANG (*Elearning New Generation*) pada Mahasiswa Program Studi Diploma III Keperawatan Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna Sistem ELANG. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 100 mahasiswa. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Sistem ELANG tergolong tinggi dengan nilai rata-rata kepuasan pengguna sebesar 4.3 (pada skala Likert 5 poin). Lima faktor utama dalam teori EUCS (*End User Computing Satisfaction*) terbukti secara signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna Sistem ELANG, yaitu: Konten (X1), Akurasi (X2), Format (X3), Kemudahan (X4), dan Kecepatan (X5).

Penelitian selanjutnya dapat dilakukan untuk: Melakukan penelitian dengan sampel yang lebih besar dan lebih beragam, Menggunakan teori lain yang relevan untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna Sistem ELANG, Mengukur dampak Sistem ELANG terhadap pembelajaran mahasiswa.

Kata Kunci: *Kepuasan Pengguna; Website; EUCS.*