

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hampir sebagian besar saat ini masyarakat Indonesia memiliki kendaraan pribadi, baik sepeda motor maupun mobil, sehingga meningkatkan kemacetan lalu lintas di setiap tahun. Setiap masyarakat memerlukan transportasi, sehingga setiap pribadi memerlukan modal transportasi. Namun seperti diketahui, kegiatan angkutan ini relatif terkonsentrasi di seluruh wilayah Indonesia salah satunya di Kota Pekalongan. Hal ini disebabkan oleh pertumbuhan penduduk yang sangat tinggi dan banyaknya penduduk Kota Pekalongan yang menjadi pendatang, baik pekerja maupun pelajar. Sehingga mampu menimbulkan kerusakan kecelakaan. Untuk mengantisipasi dampak dari kerusakan tersebut, pengguna transportasi seperti pemilik kendaraan dan operator angkutan umum menggunakan banyak cara dan pilihan, salah satunya dengan mengalihkan tanggung jawab kepada pihak lain. Dalam hal ini Perusahaan Asuransi PT Jasa Raharja. (Kombong M, Sukardi S, and Randi M,F, 2020)

Transportasi umum menggunakan asas tolong menolong dimana setiap penumpang yang menggunakan transportasi umum di dalam tiket yang dibayarkan terdapat iuran wajib asuransi kecelakaan. Yang dimana apabila penumpang tersebut tidak mengalami kecelakaan iuran tersebut tetap tidak dapat dikembalikan namun dipergunakan untuk menolong terhadap penumpang lainnya yang mengalami kecelakaan. Perusahaan angkutan umum menyetorkan uang iuran tersebut kepada PT. jasa raharja. Landasan hukum PT. Jasa raharja dalam memberikan santunan kepada korban kecelakaan lalu lintas yang disebabkan transportasi umum sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 33

Tahun 1964 jo Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 1965 tentang Dana Pertanggungjawaban Wajib Kecelakaan Penumpang dan Undang Undang Nomor 34 tahun 1964 jo Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1965 tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. (menurut Azhamiyah A)

PT. Jasa Raharja (Persero) adalah BUMN terkemuka dalam industri asuransi pertanggungjawaban jangka panjang yang mencakup bidang laut, darat, dan udara. PT. Jasa Raharja memiliki tanggung jawab yang signifikan dalam mengoptimalkan bantuan asuransi santunan untuk korban kecelakaan lalu lintas, yang merupakan bagian penting dari tugas utamanya dalam menyediakan perlindungan sosial untuk masyarakat korban kecelakaan, termasuk memberikan asuransi. Perusahaan ini, sebagai entitas milik BUMN, akan dianalisis laporan keuangannya untuk menilai kekuatan dan kelemahan kondisi keuangan. (Kurnia Eva Dewi, 2024)

PT Jasa Raharja menghadapi berbagai tantangan dalam proses pembayaran klaim, terutama terkait dengan keterlambatan pembayaran yang berdampak pada pelayanan kepada masyarakat. Salah satu penyebab utama keterlambatan tersebut adalah kurang optimalnya penerapan sistem informasi akuntansi yang mendukung proses pencatatan, pengolahan, dan pelaporan transaksi klaim. Sistem yang belum terintegrasi dengan baik menyebabkan proses administrasi menjadi lambat dan rawan kesalahan, sehingga menghambat efisiensi dan efektivitas pembayaran klaim. (Huzeimatul Khoiroh, 2023)

Sistem informasi akuntansi yang baik sangat dibutuhkan untuk mempercepat pengambilan keputusan, meningkatkan akurasi data, serta memperkuat pengendalian internal dalam pengelolaan klaim. Selain itu, penerapan teknologi informasi yang mendukung, seperti sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dan aplikasi digital lainnya, dapat membantu mengurangi penggunaan dokumen fisik, mempercepat verifikasi klaim, dan mempermudah akses data bagi seluruh pihak terkait. (Huzeimatul Khoiroh, 2023)

Penulis mengambil judul yang berkaitan dengan **Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Pada PT. Jasa Raharja Cabang Pekalongan** dengan alasan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada Masyarakat sekaligus mendukung efektivitas pengelolaan keuangan Perusahaan. Karena pelayanan yang terbaik merupakan hal yang mutlak untuk dilakukan oleh PT Jasa Raharja sebagai konsekuensi pelaksana UU No. 33 Tahun 1964 dan UU No. 34 Tahun 1964.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis dapat merumusan masalah dari penelitian ini ialah :

1. Bagaimana sistem pengendalian intern pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan (Persero)?
2. Bagaimana sistem penerimaan kas/dana pembayaran klaim asuransi pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan (Persero)?
3. Bagaimana sistem pengeluaran kas/dana pembayaran klaim asuransi pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan (Persero)?

1.3 Tujuan Penelitian

Tugas Akhir ini disusun berguna bagi penulis untuk dapat menunjukkan pemahaman akademik, serta keterampilan dalam menyusun tugas akhir secara sistematis. Selain itu, Tugas Akhir juga bertujuan untuk.

1. Untuk mengetahui sistem pengendalian intern pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan (Persero)
2. Untuk mengetahui sistem penerimaan kas/dana pembayaran klaim asuransi kecelakaan pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan (Persero)
3. Untuk mengetahui sistem pengeluaran kas/dana pembayaran klaim asuransi pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan (Persero)

1.4 Kegunaan Tugas Akhir

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Pihak-Pihak tersebut diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa
 - a. Memperbanyak pemahaman, wawasan, terutama yang berhubungan dengan Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas.
 - b. Sebagai sarana untuk mengaplikasikan serta menerapkan ilmu akuntansi yang diperoleh dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan program studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.
 - c. Menjadi pembanding dengan teori pada saat masa perkuliahan dan praktik saat di lapangan terkait Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas.
2. Bagi PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan
 - a. Dapat dijadikan sebagai sumber acuan dan dapat menjadi bahan evaluasi serta pertimbangan terkait Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan.
 - b. Meningkatkan dan menambah kualitas Sumber Daya Manusia mengenai mengoptimalkan penanganan masalah.
3. Bagi Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan
 - a. Dapat menjalin kerja sama untuk mengembangkan serta meningkatkan pemahaman mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan.

- b. Memberikan masukan dan informasi terkait Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan.
- 4. Bagi Akademis dan Peneliti Selanjutnya
 - a. Menjadi referensi ilmiah dan dasar untuk penelitian lebih lanjut mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan.
 - b. Sebagai bahan referensi mahasiswa lain untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan.

1.5 Metode Tugas Akhir

1. Sasaran Tugas Akhir

Fokus penelitian atau objek penelitian dalam penulisan tugas akhir merupakan pegawai PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan supaya menganalisis dan mengevaluasi sistem informasi akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas di PT Jasa Raharja untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas pelayanan melalui pengembangan prosedur dan sistem yang terintegrasi serta penerapan prinsip akuntansi yang sesuai."

2. Lokasi Tugas Akhir

Penelitian ini dilakukan di PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan, yang berlokasi di Jl. Imam Bonjol No.51, Kraton Lor, Kecamatan Pekalongan Utara, Kota Pekalongan, Jawa Tengah 51145.

3. Jenis Tugas Akhir

Metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini yaitu metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tugas dari pendekatan ini menggunakan studi kasus, teknik observasi, wawancara, dan studi dokumen.

4. Penentuan Variabel Tugas Akhir

Untuk memberikan arah dan fokus yang lebih jelas dalam penelitian ini. Penulis melakukan batasan-batasan penelitian dalam penulisan tugas akhir dengan judul Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan. Variabel penelitian yang digunakan yaitu variabel independent yaitu meliputi unsur-unsur seperti formulir, jurnal, buku besar, buku pembantu, dan laporan keuangan yang digunakan dalam proses pencatatan dan pelaporan transaksi keuangan.

5. Metode pengumpulan data

Acuan yang digunakan penulis didapatkan dari metode penelitian antara lain seperti di bawah:

a. Metode Observasi

Observasi menurut (Sugiyono, 2013) observasi ialah sebuah metode untuk mengumpulkan data dan dilakukan melalui pengamatan tanpa perantara pada objek atau peristiwa yang sedang di teliti dengan cara langsung di lapangan. Metode ini dilakukan dengan mengamati proses kegiatan yang berada di lapangan dengan cara melihat proses sistem informasi akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas.

b. Metode Wawancara

Wawancara menurut (Sugiyono, 2013) metode ini didapatkan melalui komunikasi tanpa perantara antara peneliti dan responden guna memperoleh informasi yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan dengan dua pegawai bagian kasir dan keuangan, yang bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana Sistem Informasi Akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas, dan bertujuan agar mendapatkan hasil agar dapat menyusun Tugas Akhir.

c. Metode Studi Pustaka

Studi Pustaka menurut (Miza Nina Adlini, 2022) yaitu metode dengan pengumpulan data yang dilakukan melalui penguasaan dari kajian dan teori-teori dari berbagai sumber yang sesuai pada topik penelitian. Hal ini bertujuan untuk memperkuat landasan teori serta memberikan pemahaman yang lebih mendalam. Studi Pustaka ini ditinjau melalui informasi yang diberikan PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan, buku dan jurnal.

6. Sumber Data

Terdapat beberapa Jenis Data yang diterapkan pada tugas akhir di dalam penyusunan, jenis-jenis data tersebut antara lain:

a. Data Primer

Data Primer menurut (Sugiyono, 2017) jenis data ini terkumpul tanpa perantara dari subjek/objek penelitian atau pihak yang memberikan informasi dalam penelitian. Data Primer ini didapatkan dengan melakukan penelitian di lapangan dengan mewawancarai dengan pihak yang terkait dengan Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas pada *staff* bagian kasir dan keuangan.

b. Data Sekunder

Data Sekunder menurut (Sugiyono, 2017) jenis data ini diperoleh secara tidak terang-terangan. Data Sekunder ini diperoleh dalam bentuk dokumen resmi PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan terkait SOP Perusahaan dan jurnal-jurnal penelitian terdahulu.

1.6 Sistematika Penulisan

1. Bagian Awal

Bagian awal mencakup halaman sampul, halaman judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan, bahwa tugas akhir bukan merupakan plagiasi, halaman moto, halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran.

2. Bagian utama terdiri dari lima bab, yaitu

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mengandung latar belakang masalah berisikan rumusan masalah, tujuan tugas akhir, kegunaan tugas akhir, metode tugas akhir serta sistematika yang akan dijelaskan penulis dan alasan mengapa penulis mengambil judul tugas akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan konsep-konsep teoritis yang melandasi penulisan dalam tugas akhir ini, penulis memberikan gambaran umum mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu lintas.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang Sejarah dan perkembangan PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan terkait profil perusahaan di mana penulis melakukan penelitian untuk tugas akhir ini, selain itu penulis juga mendeskripsikan visi dan misi, struktur organisasi serta tugas pegawai PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan dari teori yang sudah diuraikan pada bab I. Teori yang akan dibahas adalah sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian intern, sistem pengeluaran pembayaran klaim asuransi kecelakaan dan sistem pencatatan pembayaran klaim asuransi kecelakaan pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan. Pembahasan ini berdasarkan pada teori serta tinjauan data mengenai Sistem Informasi Akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas.

BAB V PENUTUP

Bab ini merangkum kesimpulan dari hasil penelitian yang menjawab rumusan masalah, berdasar pada hasil tinjauan Sistem Informasi Akuntansi pembayaran klaim asuransi kecelakaan lalu lintas pada PT Jasa Raharja Cabang Pekalongan, dan memberikan saran-saran praktis kepada pihak-pihak terkait serta untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagian Akhir

Bagian akhir meliputi daftar pustaka, dan lampiran. Daftar pustaka memuat semua referensi yang dijadikan sebagai bahan acuan pada penulisan tugas akhir yang disusun berdasarkan urutan abjad nama pengarang/judul. Lampiran berisi hasil kuesioner atau data yang bersifat melengkapi uraian pada bagian utama.