

ABSTRAK

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan

Elsya Alfirotul Khasanah, Nur Izzah

Pendahuluan: Komunikasi antara perawat dan pasien sangat dibutuhkan dalam pemberian asuhan keperawatan. Komunikasi yang terapeutik akan meningkatkan hubungan saling percaya antara perawat dan pasien. Hubungan saling percaya perawat-pasien yang baik akan mempermudah dalam pemberian asuhan keperawatan, sehingga harapannya dapat meningkatkan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif korelatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Pengumpulan data menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah pasien yang dirawat di ruang rawat inap RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan jumlah sampel 67 responden. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner komunikasi terapeutik perawat dan kuesioner kepuasan pasien. Analisis data pada penelitian ini dengan menggunakan uji statistik *Fisher's Exact*.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar 49 (73,1%) menyatakan komunikasi terapeutik baik, sebagian besar 49 (73,1%) menyatakan puas terhadap komunikasi yang digunakan perawat. Hasil penelitian ini ialah nilai $p < 0,001$ artinya ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. Nilai OR = 39,37 yang berarti bahwa perawat yang melakukan komunikasi terapeutik baik berpeluang 39 kali untuk pasien merasa puas dibandingkan dengan perawat yang memiliki komunikasi terapeutik kurang baik.

Simpulan: Ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Rekomendasi: Perlu adanya pelatihan yang diatur oleh rumah sakit dalam meningkatkan komunikasi terapeutik perawat secara berkala.

Kata Kunci: Kepuasan Pasien, Komunikasi Terapeutik, Perawat

Daftar Pustaka: 36 (2015-2024)

ABSTRACT

The Relationship between Nurses' Therapeutic Communication and Patient Satisfaction Levels in the Inpatient Room of RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan

Elsya Alfirotul Khasanah, Nur Izzah

Introduction: communication between nurses and patients is very necessary in providing nursing care. The therapeutic communication can will increase the relationship of mutual trust between nurses and patients. A good nurse-patient relationship of mutual trust will facilitate the provision of nursing care, which is expected to increase patient satisfaction. The study aims to explain the relationship between nurses' therapeutic communication and patient satisfaction levels in the Inpatient Room of RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan

Method: the study was correlative descriptive with cross-sectional as an approach. Data collection used proportional random sampling technique and sample taken from the patients of RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan; 67 respondents. The measuring instruments used were the nurse therapeutic communication questionnaire and the patient satisfaction questionnaire and Fisher's Exact statistical test was applied as the data analysis.

Result: the result explained most respondents 49 (73,1%) stated therapeutic communication was good and the rest 49 (73,1%) stated satisfaction on the communication by the nurses. The result obtained p value was $< 0,001$ which means there is significant relationship between nurses' therapeutic communication and patient satisfaction levels in the Inpatient Room of RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. OR Value was 39,37 which means the nurses have applied good therapeutic communication 39 times more likely for patients to feel satisfied compared to nurses who have not.

Conclusion: there is significant relationship between nurses' therapeutic communication and patient satisfaction levels in the Inpatient Room of RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Recommendation: There needs to be training organized by the hospital to improve therapeutic communication between nurses on a regular basis.

Keywords: *patients' satisfaction, therapeutic communication, nurses*

References: 36 (2015-2024)