

ABSTRAK

Warah Mahardini¹, Aisyah Dzil Kamalah², Tri Wahyudiyanto³

Implementasi Terapi De-eskalasi Verbal Terhadap Penurunan Tanda dan Gejala Klien dengan Resiko Perilaku Kekerasan di Ruang Arjuna RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta

Latar belakang: Perilaku kekerasan merupakan kegawatdaruratan psikiatri yang apabila tidak mendapat penanganan dengan baik akan menimbulkan kerugian baik bagi pasien, orang lain, maupun lingkungan. Tanda gejala khas yang muncul adalah marah tanpa sebab baik dalam bentuk verbal maupun fisik. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk menurunkan tanda dan gejala adalah menggunakan terapi de-eskalasi verbal.

Tujuan: Studi kasus ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian terapi de-eskalasi verbal terhadap penurunan tanda gejala sebelum dan sesudah tindakan.

Metode: Penelitian menggunakan metode studi kasus yang dilakukan dengan menggunakan aplikasi *evidence based practice* (EBP). Responden yang digunakan berjumlah tiga orang yang merupakan pasien dengan masalah keperawatan resiko perilaku kekerasan. Pengambilan data dilakukan sebelum dan sesudah tindakan menggunakan form *checklist* tanda dan gejala resiko perilaku kekerasan oleh Keliat *et al.* (2019). Studi kasus dilaksanakan pada Maret s.d April 2022.

Hasil: Hasil pengkajian awal didapatkan data Tn. AW memiliki sebanyak lima tanda gejala, Tn. AH sebanyak 10 tanda gejala dan Tn. AN sebanyak 11 tanda gejala. Setelah diberikan tindakan terapi de-eskalasi verbal selama tiga hari, Tn. AW menunjukkan dua tanda gejala, Tn. AH menunjukkan empat tanda gejala dan Tn. AN menunjukkan lima tanda gejala. Ketiga responden menunjukkan penurunan tanda dan gejala resiko perilaku kekerasan yang cukup berarti pada akhir sesi implementasi.

Simpulan: Teknik de-eskalasi verbal terbukti efektif untuk menurunkan tanda dan gejala pada pasien dengan masalah keperawatan resiko perilaku kekerasan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Putri, Triyati and Adi, (2017). Hasil studi kasus ini valid dan telah berdasar pada EBP sehingga dapat dijadikan referensi ilmiah untuk diaplikasikan sebagai intervensi asuhan keperawatan jiwa.

Kata kunci : Resiko perilaku kekerasan, tanda dan gejala resiko perilaku kekerasan, terapi de-eskalasi verbal.

ABSTRACT

Warih Mahardini¹, Aisyah Dzil Kamalah², Tri Wahyudiyanto³

The Implementation of Verbal De-escalation Technique to Decrease the Symptoms of Violent Behaviours in Arjuna Ward RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta

Backgrounds: Violent behaviours are the one of psychiatric emergencies that have experienced often by the healthcare providers in psychiatric wards. The management of the symptom of violent behaviours need to be deliver immediately to reduce the impact of the threat faced by people, the environment, or the patient himself. Verbal de-escalation technique is the one of non-pharmacological interventions that can reduce the symptom of patients with violent behaviour.

Aims: The research aimed to explore the influence of verbal de-escalation technique towards the appeared symptoms of patients with violent behaviour based on pre-intervention and post-intervention results.

Methods: Case study used as the method of the research that based on *evidence based practice* (EBP). There were three respondents that participated. The criteras of the respondents was the patients that diagnosed with violent behaviour. Pre-intervention and post-intervention data collected by using Keliat *et al.*'s (2019) violent behaviours symptoms checklist. The study held in March-April 2022.

Results: Pre-intervention assessment showed that Mr. AW had five appeared symptoms, Mr. AH had ten appeared symptoms, and Mr. AN had eleven appeared symptoms. After three days of implementation, Mr. AW showed only two symptoms, Mr. AH showed only four symptoms, and Mr. AN showed only five symptoms. The three of the respondents showed a significant decrease of the violent behaviours symptom on the last session.

Conclusions: Verbal de-escalation technique is effective to reduce the symptoms that appears in patient with violent behaviour. The results of this study suit with Putri, Triyati and Adi's (2017) research. The results of this study are valid and based on EBP so it's applicable to use as references to develop the nursing interventions on psychiatric nursing.

Keywords : Violent behaviour, the symptoms of violent behaviour, verbal de-escalation technique.