

ABSTRAK

Aldila Putri Virgasari

Hubungan Peresepan Elektronik Terhadap Persepsi Pasien Dan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Bendan

Saat ini sudah ada banyak rumah sakit yang menggunakan sistem peresepan elektronik. Peresepan elektronik atau *e-prescribing* adalah sistem pembuatan resep yang ditunjukan untuk pasien dengan menggunakan teknologi *software* komputer yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan peresepan elektronik terhadap persepsi dan kepuasan pasien di instalasi farmasi RSUD Bendan Kota Pekalongan. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* dengan 111 responden. Analisis data menggunakan analisis *chi-square* dan uji korelasi berganda. Hasil penelitian uji *chi-square* ini didapatkan nilai p 0,008 pada hubungan antara E-Resep dengan persepsi yang artinya terdapat hubungan, hubungan antara E-Resep dengan tingkat kepuasan terhadap dimensi kehandalan sebesar 0,257, daya tanggap sebesar 0,185, jaminan sebesar 0,638, bukti fisik sebesar 0,044, kepedulian sebesar 0,677 yang artinya tidak terdapat hubungan. Hasil penelitian uji korelasi berganda didapatkan nilai Sig. F Change 0,021 yang artinya terdapat hubungan antara E-Resep dengan persepsi pasien dan kepuasan pasien, namun tingkat hubungan tersebut rendah

Kata Kunci: *farmasi, instalasi, kepuasan, persepsi, resep*

ABSTRACT

Aldila Putri Virgasari

The Correlation between Electronic Prescribing and Patients' Perception and Satisfaction at the Pharmacy Installation of Bendan Regional General Hospital

There are many hospitals nowadays that have adopted electronic prescribing systems. Electronic prescribing, or e-prescribing, is a prescription creation system intended for patients using computer software technology, with the goal of improving the quality of hospital services. This study aims to examine the correlation between electronic prescribing and patients' perception and satisfaction at the pharmacy installation of Bendan Regional General Hospital in Pekalongan City. This study used a cross-sectional design with 111 respondents. Data analysis involves chi-square analysis and multiple correlation tests. The results from the chi-square test show a p-value of 0.008 for the correlation between e-prescribing and perception, indicating a significant correlation. However, the correlations between e-prescribing and satisfaction levels in various dimensions are as follows: reliability (0.257), responsiveness (0.185), assurance (0.638), tangible evidence (0.044), and empathy (0.677), indicating no significant correlation in these areas. The results from the multiple correlation test show a Sig. F. Change value of 0.021, suggesting a correlation between e-prescribing and both patient perception and satisfaction, though the level of this correlation is low.

Keywords: *pharmacy, installation, satisfaction, perception, prescription*