



LEMBAR PENGESAHAN

Nomor: 26/LP-LPBK/II/2025

Judul : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SIMASMU DENGAN
MENGUNAKAN METODE EUCS (END USER COMPUTING
SATISFACTION)

Nama : Muhammad Alfin Nugroho

Menerangkan bahwa Abstrak ini telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggris oleh
Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK), Universitas Muhammadiyah
Pekalongan Pekalongan.

Pekalongan, 07 Februari 2025

Disahkan oleh,
Kepala Lembaga Pengembangan Bahasa dan Kerja Sama (LPBK)

Aida Rusmariansa, S.Kep., Ns., MANg

ABSTRAK

Muhammad Alfin Nugroho¹, Aslam Fatkhudin², Fenilinas Adi Artanto³

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SIMASMU DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat Kepuasan Pengguna terhadap website SIMASMU di Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan (UMPP) menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Metode ini dipilih karena dapat mengevaluasi Kepuasan Pengguna menggunakan lima variabel utama EUCS, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah belum diketahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap website SIMASMU serta belum diketahui variabel-variabel dalam EUCS yang mempengaruhi Kepuasan Pengguna website SIMASMU.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa dan alumni UMPP, dan berhasil diisi oleh 101 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM), yang memungkinkan peneliti untuk menilai hubungan antara variabel EUCS dan pengaruhnya terhadap Kepuasan Pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga variabel EUCS, yaitu Content, Ease of Use, dan Timeliness memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, sedangkan Variabel Accuracy dan Format memberikan pengaruh positif namun tidak signifikan. Secara keseluruhan, kelima variabel berkontribusi sebesar 82,6% terhadap Kepuasan Pengguna. Temuan ini menunjukkan bahwa mahasiswa dan alumni merasa puas dengan SIMASMU, meskipun masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

Kata Kunci: *EUCS, Kepuasan Pengguna, SIMASMU, Website*

**Undergraduate Program in Informatics
Faculty of Engineering and Computer Sciences
University of Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan
February, 2025**

ABSTRACT

Muhammad Alfin Nugroho¹, Aslam Fatkhudin², Fenilinas Adi Artanto³

**ANALYSIS OF SIMASMU WEBSITE USER SATISFACTION USING THE
EUCS METHOD (END USER COMPUTING SATISFACTION)**

The study was conducted to measure the level of user satisfaction on SIMASMU Website in University of Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan (UMPP) using End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The method was chosen to evaluate the users' satisfaction using five mains of EUCS: Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. The main problem of the study is unidentified level of students' satisfaction on the SIMASMU Website and unidentified variables in EUCS which affect in users' satisfaction of SIMASMU Website.

The study was conducted by distributing questionnaires into students and alumni of UMPP, and it achieved 101 respondents. The analysis data method applied was Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-SEM), which was allowed the researcher to assess the correlation between EUCS variables and their impact on user satisfaction.

The result stated that three variables of EUCS: Content, Ease of Use, and Timeliness have a positive and significant effect on user satisfaction. Meanwhile, Variable Accuracy and Format has contributed a positive effect but not significant. Overall, the five variables have contributed as 82,6% on users' satisfaction. This finding stated that the students and alumni had satisfied with SIMASMU, although there are still several aspects that need improving.

Keywords: *EUCS, Users' satisfaction, SIMASMU, Website*